

BALDŲ GARANTINIO APTARNAVIMO TAISYKLĖS

1. Pardavėjas minkštiems svetainės ir korpusiniams baldams suteikia 2 metų garantiją. Miegamojo lovų (su gobelenu) konstrukcijai metai (apmušalams 2 metai).
Kontinentalinio tipo lovoms garantija 2 metai.
Čiužinių/antčiužinių garantija: metai (ortopedinė apkrova kg vienam žmogui).

Nuomai ir viešbučiuose naudojamų baldų garantija trumpėja iki 12 mėn. Garantijos galiojimo terminas pradedamas skaičiuoti nuo prekių perdavimo dienos.

- Prekių keitimas, grąžinimas ar trūkumų šalinimas vykdomas vadovaujantis mažmeninės prekybos taisyklėmis. Pirkėjas neturi teisės nutraukti sutarties, jeigu daikto trūkumas yra mažareikšmis pagal CK 6.363 straipsnio 8-ą dalį.
- Pirkėjo reikalavimas pakeisti nusipirktą prekę arba grąžinti sumokėtus pinigus (nepatinka nusipirkto prekės forma, dydis, spalva, modelis ar komplektiškumas) netenkinamas. Kokybiški baldai nekeičiami ir negrąžinami.
- Garantiniu laikotarpiu nustatytus kiekybinius ar kokybinius neatitikimus gamintojas ištaiso, sukomplektuoja arba pakeičia kokybiškais savo sąskaita.
- Garantija taikoma prekių kokybės trūkumams, atsiradusiems dėl gamintojo kaltės. Natūralus prekės susidėvėjimas ar jos savybių pasikeitimas nelaikomas prekių kokybės trūkumu. Garantija suteikiama tik pateikus baldų pirkimo-pardavimo sutartį ir atsiskaitymo kvitą.
- Apie pastebėtą defektą prašome pranešti į prekybos vietą, kurioje įsigijote baldus, įmonės elektroniniu paštu: info@rpbaldai.lt arba telefonu +370 660 35055.**
- Pardavėjui arba gamintojui patikrinus ir nustačius, kad pretenzijos dėl prekių kokybės ar komplektavimo pagrįstos, gamintojas įsipareigoja atsiradusį gamybos defektą pašalinti per 10-30 darbo dienų nuo pretenzijos užregistravimo datos. Išimtiniais atvejais, gamintojas pasilieka teisę pratęsti šį terminą pranešus apie tai klientui.
- Jei defektas turi būti šalinamas baldų gamykloje, Pirkėjas privalo atiduoti baldą (arba jo dalį) gamintojo atstovui. Gamintojas neprivalo suteikti pirkėjui baldo pakaitalo remonto laikotarpiui.
- Jeigu Pirkėjas neleidžia Gamintojui šalinti defekto arba atsisako suteikti baldą (ar jo dalį) remontui gamykloje yra traktuojama, kad Pirkėjas atsisako teisės į nemokamą garantinį aptarnavimą, numatytą šiame garantijos talone.
- Gamintojas nėra atsakingas už gaminių trūkumus, kurie buvo aptarti sutartyje arba apie kuriuos pirkėjas žinojo įsigyjant baldą (baldai iš ekspozicijos, baldas su defektais, ir kt.)
- Priimdami baldus: patikrinkite jų komplektaciją, apžiūrėkite baldų išorę ir vidų - ar nėra matomų mechaninių pažeidimų ar kitokių trūkumų, prašykite, kad Jums parodytų mechanizmų veikimą ir išbandykite juos, radę trūkumų, juos parodykite baldus pristatantiems darbuotojams. Vėliau pretenzijos dėl nepastebėtų išorinių pažeidimų nebus priimanomos.
- Atsiimant prekes iš Pardavėjo sandėlio, Pirkėjas baldus pasikrauna pats, pagalbos prekybos vietoje nėra. Pirkėjas privalo patikrinti prekių pakuotes ar jos nepažeistos. Pretenzijos dėl prekių kokybės - išoriniai subraižymai, sudraskymai, sulaužymai ir kitokio pobūdžio sugadinimai, atsiradę traspotuojant/surenkant/nešant dėl pirkėjo veiksmų, nepriimanomos.
- Pirkėjas praranda teisę į nemokamą garantinį aptarnavimą šiais atvejais:
 - Nepateikia baldo pirkimo sutarties, kvito ar kitų pirkimą įrodančių dokumentų;
 - Pirkėjas nesilaikė baldų eksploatacijos ir priežiūros taisyklių; prekės buvo transportuojamos, eksplotuojamos netinkamai arba sugadintos dėl pirkėjo kaltės;
 - Baldai nukentėjo dėl „Force majeure“ (susidariusių nenugalimos jėgos aplinkybių);
 - Baldai buvo užpilti vandeniu arba kitu skysčiu;
 - Baldai nukentėjo nuo gyvūnų;
 - Baldai buvo remontuojami pirkėjo arba trečių asmenų;
 - Baldinės plokštės ar gabelenas nukentėjo nuo netinkamų valymo procedūrų.
- Šios savybės nelaikomos prekių kokybės trūkumu:
 - Natūralus prekės susidėvėjimas ir išblukimas, audinio klosčių atsiradimas sėdėjimo metu;
 - Spalvų skirtumų nukrypimas. Spalvos skirtumai tarp pavyzdžio pirkimo metu ir galutinio produkto gali nežymiai skirtis.
 - Veliūras yra baldinis audinys, turintis savybę keisti atspalvį, priklausomai nuo šviesos kritimo ant audinio paviršiaus. Taip pat, priklausomai nuo plaukelio pasvirimo braukiant per paviršių, atsiranda spalvos pakitimų, t.y. audinys šėšėliuojasi. Tai yra natūrali veliūro savybė, šėšėliavimasis nelaikomas kokybės trūkumu.
- Pirkėjas, pasirašydamas sutartį, savo parašu patvirtina, kad su korpusinių ir minkštų baldų garantijos sąlygomis nuo 1 iki 14 punkto yra susipažinęs (usi) asmeniškai, jas perskaitė, suprato ir sutinka su jomis bei gavo garantijos taisyklių vieną egzempliorių asmeniškai.

Susipažinau:

ASMENS DUOMENŲ APSAUGA-Pirkėjas, užsisakydamas baldus (čiužinius), turi nurodyti užsakymui įvykdyti būtinus savo asmens duomenis: vardą, pavardę, prekių pristatymo adresą, telefono numerį. Pardavėjas įsipareigoja neatskleisti tokios informacijos tretiesiems asmenims, išskyrus pardavėjo partneriams, susijusiems su prekių pristatymu. Visais kitais atvejais tretiesiems asmenims bet kokie Pirkėjo asmens duomenys gali būti atskleidžiami tik LR teisės aktų numatyta tvarka.